

**SPECIAL GROUP SERIES/OPEN TRIP**

**TROPICAL DUO : DISCOVER MALAYSIA AND SINGAPORE 4D3N**

**(MALAYSIA-SINGAPORE)**

**HIGHLIGHT: JOHOR – LEGOLAND - SINGAPORE**

**SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2024**

**Guarantee Best Price & Service**

**Hari 01: JAKARTA – JOHOR (X)**

**8B 651 CGK-JHB 13.00-15.45 (TRANSNUSA)**

Hari ini kita akan memulai perjalanan kita ke **Johor, Malaysia**. Setibanya di Senai Airport, proses imigrasi dan bagasi. Check-in hotel dan bermalam di hotel area Johor.

*Menginap di Grand Sentosa / Similar \*\*\**

**Hari 02: JOHOR – LEGOLAND (Makan Pagi)**

Setelah sarapan pagi. Kita menuju ke **Legoland Theme Park**. Legoland merupakan sebuah wahana taman hiburan yang terletak di Iskandar Puteri, Johor, Malaysia. Wahana ini mempunyai 40 macam wahana acara, interaktif, dan atraksi. Wisata Legoland di Malaysia ini adalah salah satu wahana hiburan Legoland pertama di Asia. Setelah puas bermain di Legoland, kita akan kembali ke hotel untuk istirahat.

*Menginap di Grand Sentosa / Similar \*\*\**

**Hari 03: JOHOR – SINGAPORE - JOHOR (Makan Pagi)**

Pagi hari peserta akan breakfast di hotel, lalu perjalanan menuju ke **Singapore**. Setibanya di **Singapore**, kita akan menuju ke **Merlion Park dan Suntec City Pass By**. Perjalanan dilanjutkan menuju ke **Esplanade, Singapore Flyer dan Gardens by the bay** untuk photostop. Kemudian kita akan shopping di **Bugis**. Banyak oleh-oleh dapat didapatkan di **Bugis Market**. Kemudian, kita akan menuju ke **Lau Pa Sat** untuk menikmati lunch dan mencoba banyak kuliner (Lunch by own). Setelah menikmati makan siang, kita akan menuju ke **Orchard Road**. Tour dilanjutkan menuju ke **Universal Studio Singapore** untuk berfoto di icon bola dunia. Usai puas mengunjungi Singapore, tour akan kembali ke Johor untuk beristirahat.

*Menginap di Grand Sentosa / Similar \*\*\**



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

**Hari 04: JOHOR – JAKARTA (Makan Pagi)  
8B 652 JHB-CGK 16.25-17.10 (TRANSNUSA)**

Sebelum memulai tour, peserta akan menikmati breakfast di hotel. Peserta akan menikmati waktu bebas di hotel. Siang hari, peserta akan diantar menuju ke Senai Airport untuk pulang kembali ke Jakarta.

**NOTE:**

**Additional Legoland Hotel IDR 3.900.000/Room/Night**

**SELLING PERIODE 20 SEP 2024 – 30 NOV 2024**

**TRAVEL PERIODE 20 SEP 2024 – 31 MARET 2025**

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Single	Child With bed	Child No bed	Infant
Departure every Friday (min 3 pax)	IDR 6.630.000	IDR 7.280.000	IDR 6.630.000	IDR 5.990.000	30% FROM ADULT FARE

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiket International Jakarta-Johor by Trans Nusa, Economy termasuk taxes Internasional (Tiket FIT Fixed Date &amp; No Extend)</li> <li>Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines (15 Kg)</li> <li>Melayu Speaking Driver</li> <li>Legoland entrance ticket</li> <li>Sentosa Admission</li> <li>Akomodasi *3 setaraf (Twin / Triple)</li> <li>Transportasi bus Pariwisata/private car</li> <li>Acara Tour &amp; makan sesuai program paket tour diatas</li> <li>Mineral Water 1 Botol Perhari</li> <li>Tipping</li> <li>Travel Insurance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kebutuhan pribadi</li> <li>Hal-hal yang tidak tertulis di dalam keterangan Include</li> <li>Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.</li> <li>Optional USS Ticket 960.000/pax</li> <li>Optional Garden by the Bay Ticket 270.000 /pax</li> </ul> <p>OPTIONAL: Rental Wifi Portable</p>

## Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve  
Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.  
Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.  
Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP.  
Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.
3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

### 8. Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

- Setelah Deposit : Down Payment hangus
- Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

- Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
- 16-21 hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
- 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
- 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15 hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke [hi@rieftravelplanner.com](mailto:hi@rieftravelplanner.com) , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3 hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan.

Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.



+62 8777-2005-777



[hi@rieftravelplanner.com](mailto:hi@rieftravelplanner.com)



[www.rieftravelplanner.com](http://www.rieftravelplanner.com)



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.
30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.
31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan koneksiitas untuk kenyamanan penerbangan.
32. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.
33. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:
  - Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
  - Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
  - Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**.