

**SPECIAL GROUP SERIES/OPEN TRIP****DISCOVER AUSTRALIA'S HEART 7D****(SYDNEY – MELBOURNE)****HIGHLIGHT: Sydney Opera House, Bondi Beach, Fitzroy Garden, Amazing Chocolate World Tour, The Nobbies****SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2025****Guarantee Best Price & Service****WELCOMING 2025 PROMOTION PRODUCT (LIMITED SEATS)****Hari 01: JAKARTA – SYDNEY (Meals on Board)****CGK (19.50) – SYD (06.55) By QF-0042**

Malam ini kita berkumpul di Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate untuk berangkat menuju ke Sydney dengan Maskapai bintang 5 versi Skytrax dengan penerbangan langsung.

*Bermalam di PESAWAT*

**Hari 02: SIDNEY CITY TOUR (X,X,X)**

Setiba di Sydney, Australia, kita akan ke mengunjungi *Icon* dari Kota Sydney, **Sydney Opera House**, gedung serbaguna yang digunakan untuk Kegiatan seni dengan arsitektur terkenal dari abad 20. Kemudian kita akan berkeliling menuju **The Rocks & Circular Quay**, kawasan area dibawah jembatan **Sydney Harbor Bridge** yang terletak di pinggir Pelabuhan Sydney yang terkenal dengan perbelanjaan fashion dan makanan. Dilanjutkan dengan kunjungan ke **Royal Botanical Garden** dan **Mrs. Macquarie's Chair**, sebuah bangku yang diukir dari batu oleh para tahanan di zaman itu sebagai sebuah peringatan dari Pemimpin Australia saat itu untuk istrinya. Di Perjalanan menuju **Bondi Beach**, kita akan menuju **The Gap**, sebuah Jurang yang terbentuk secara alami dengan pemandangan Laut yang indah. Malam hari kita menuju **QVB Mall**. *Check in hotel* dan istirahat.

*Bermalam di Hotel setaraf \*\*\**

**Hari 03 : SIDNEY FREE DAY (Makan Pagi, X,X)**

Sarapan pagi di Hotel, kita mendapatkan waktu bebas untuk *explore* Kota Sydney seharian. Kembali ke hotel dan istirahat. **(No Guide, No Transport, No Tour Leader)**

*Bermalam di Hotel setaraf \*\*\**



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

**Hari 04: SIDNEY-MELBOURNE (Makan Pagi, X,X)****SYD (10.00) – MEL (11.35) By QF-0433**

Sarapan pagi dengan *Box Meal*, Kita *Check-out* Hotel dan menuju *Airport* untuk penerbangan menuju **Kota Melbourne**. Setibanya di Melbourne, kita menuju **Parliament House Melbourne (Photostop)**, **St. Patrick Cathedral (Photostop)**, **Fitzroy Garden**, sebuah taman seluas 26 Hektar yang dibuat dengan desain era Ratu Victoria. Sore hari kita menuju **Shrine of Remembrance**, sebuah monument pahlawan dengan gaya arsitektur Yunani dan digunakan untuk memperingati dan menghormati para pahlawan yang gugur di Perang Dunia I, tapi sekarang digunakan untuk mengenang pahlawan di semua medan perang yang pernah ada. Setelah itu kita menuju **St. Kilda Beach** untuk menikmati suasana pantai dan dapat melihat kumpulin Pondok warna warni di pantainya. *Check-in* hotel dan istirahat

*Bermalam di Hotel setaraf \*\*\**

**Hari 05: MELBOURNE CITY TOUR (Makan Pagi, X,X)**

Sarapan pagi di hotel, kita akan mengunjungi **Queen Victoria Market** untuk melihat suasana pasar dan berbelanja. Dilanjutkan dengan kunjungan menuju **Islamic Council of Victoria**. Kemudian kita akan menuju **Amazing World Chocolate Tour** di **Philip Island Chocolate Factory**, sebuah Kawasan pembuatan Coklay yang sangat terkenal dengan aneka jenis coklat yang dijual dan berbagai atraksi lainnya yang menggunakan coklat. Dilanjutkan dengan perjalanan menuju **The Nobbies**, tempat yang berada diujung tebing pantai dan digunakan untuk mengamati koloni Anjing Laut oleh para pengamat. Disini kita juga dapat menikmati **'Penguin Parade'**. Kembali ke hotel dan istirahat

*Bermalam di Hotel setaraf \*\*\**

**Hari 06: MELBOURNE FREE DAY (Makan Pagi, X,X)**

Sarapan pagi di Hotel, kita mendapatkan waktu bebas untuk *explore* Kota Melbourne seharian. Kembali ke hotel dan istirahat. **(No Guide, No Transport, No Tour Leader)**

*Bermalam di Hotel setaraf \*\*\**

**Hari 07: MELBOURNE-DEPARTURE (Makan Pagi, X,X)****MEL (15.10) – CGK (18.30) By QF-0039**

Sarapan Pagi di Hotel, tiba waktunya diantar ke *Airport* untuk kembali ke Jakarta. Berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

Keberangkatan Minimal 20 Pax(Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit 5.000.000 (First Come First Serve) Pembayaran ke-2 Rp 5.000.000, 48 Hari sebelum keberangkatan Pelunasan 30 hari sebelum keberangkatan.

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Anak with Extra Bed	Anak + 2 Dewasa No Bed	Single Supp (Jika Sekamar Sendiri)
10 February 2025 Valentine at Melbourne	Rp.24.980.000	Rp.24.980.000	Rp.23.980.000	Rp 5.000.000
17 April 2025 Autumn Season	Rp.24.980.000	Rp.24.980.000	Rp.23.980.000	Rp 5.000.000

**HARGA UNTUK INFANT DIBAWAH 23 BULAN (FLAT RATE): Rp 4.000.000 Qantas Airlines**

**HARGA DAPAT BERUBAH SEWAKTU-WAKTU**

Apabila Visa Korea direject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiket International Jakarta – Sydney &amp; Melbourne - Jakarta by <b>Qantas Airways</b>, Economy <b>termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date &amp; No Extend)</b></li> <li>Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines</li> <li>Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple)</li> <li>Transportasi bus Pariwisata &amp; tiket masuk objek wisata</li> <li>Acara Tour &amp; makan sesuai program paket tour diatas</li> <li>Mineral Water 01 Botol Perhari</li> <li>Tour Leader</li> <li>Travel Kits (Luggage Tag)</li> <li>Travel Insurance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hal-hal yang tidak disebutkan dalam INCLUDE</li> <li>Biaya kebutuhan pribadi</li> <li>Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.</li> <li>PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan</li> </ul> <p>OPTIONAL: Rental Wifi Portable</p>



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

- |                                                                                                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Biaya Administrasi Visa</li><li>• Biaya Tipping Tour Leader, Tour Guide, Driver</li></ul> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

## Terms and Condition

- Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve
  - Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.
  - Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.
  - Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.
- Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
- Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
- Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
- Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
- Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.
- Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

8. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

9. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
10. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan RIEF Travel dan tidak dapat diganggu gugat
11. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
  - Setelah Deposit : Down Payment hangus
  - Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu
12. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.
13. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):
  - Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
  - 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
  - 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
  - 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
  - 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour
14. Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh RIEF Travel penyelenggara.
15. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke hi@rieftravelplanner.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.
16. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.
17. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.
18. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
19. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. RIEF Travel akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
20. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak RIEF Travel berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
21. RIEF Travel juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
22. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia



boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia

23. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
24. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
25. RIEF Travel berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
26. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
27. RIEF Travel tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau RIEF Travel berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
28. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.
29. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh RIEF Travel penyelenggara.
30. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan RIEF Travel yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
31. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran, tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan.
32. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:
  - Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama bertanggung.
  - Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
  - Bahwa total atas klaim biaya pertanggung jawaban dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**.



+62 8777-2005-777



hi@rieftravelplanner.com



www.rieftravelplanner.com



Perumahan Tegal Jaya Permai Blok 1 No. 4, Jalan Mudutaki, Dalung, Bali, 80361, Indonesia